

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **OGGETTO.** Le sottoindicate condizioni di vendita si applicano ad ogni ordine, emesso dal Cliente e accettato da Electronic Service Italia (d'ora in avanti indicata come ESI), relativo alla vendita di prodotti come prodotti finiti, o materiali di consumo e di installazione, accessori e licenze d'uso dei programmi.
2. **ORDINI.** La fornitura dei prodotti da parte di ESI è subordinata alla ricezione di un ordine validato ed accettato dal Cliente. Gli ordini si intendono validi ed efficaci, dalla data di ricevimento degli stessi, nelle modalità precedentemente descritte.
3. **CONSEGNA E INSTALLAZIONE.** La consegna di prodotti finiti ed accessori sarà effettuata a carico del Cliente secondo il luogo di consegna indicato. I tempi di consegna saranno riportati in modo indicativo nell'ordine e confermati a ridosso della consegna effettiva. La movimentazione di prodotti finiti ed accessori all'interno dello stabilimento sarà a carico del Cliente in termini di responsabilità e cura dei prodotti forniti secondo precise istruzioni tecniche date da ESI. Le installazioni dovranno essere concordate ed espressamente indicate nell'ordine riportandone modalità e condizioni.
4. **SPEDIZIONE.** Le spedizioni avverranno con nostro corriere espresso con addebito in fattura per le seguenti spese di trasporto/imballo:

da 0 a 3 kg	11,00 €
da 3 a 10 kg	14,00 €
da 10 a 30 kg	18,00 €
da 30 a 50 kg	26,00 €
da 50 a 100 kg	31,00 €
Oltre il primo 100 kg	15 € per ogni 50 kg
Isole e Calabria	+ 60 %
5. **RISCHI DI PERDITA O DANNI.** Eventuali rischi di perdita o danni, durante le operazioni di trasporto fino alla consegna al piano stradale esterno al luogo indicato dal Cliente, sono a carico ESI.
6. **RISERVA DELLA PROPRIETA'.** ESI si riserva la proprietà dei prodotti finiti e accessori fino al pagamento totale del prezzo pattuito (imposte e tasse incluse). In caso di mancato pagamento nei termini previsti dall'ordine, ESI potrà, risolvere l'ordine, senza pregiudizio di ogni altro diritto, riprendere il possesso dei prodotti e accessori e revocare le eventuali licenze a spese del Cliente, fermo restando il diritto di ESI al risarcimento del danno.
7. **CORRISPETTIVI.** I prezzi di vendita dei prodotti, accessori, e licenze d'uso dei programmi, sono quelli indicati in offerta, al netto dell'IVA, con validità indicata in offerta, salvo possibili modifiche da parte delle aziende produttrici con preavviso scritto di trenta giorni. Gli oneri fiscali derivanti dall'applicazione dell'IVA sono a carico del Cliente.
8. **FATTURAZIONE E PAGAMENTO.** I corrispettivi previsti al precedente art.7 verranno fatturati nei termini di legge. I pagamenti relativi dovranno essere effettuati come segue:

Per Interventi tecnici: netto 30 gg. data fattura fine mese, con bonifico bancario o ricevuta bancaria elettronica;

Per accessori: netto 30 gg. data fattura fine mese, con bonifico bancario o ricevuta bancaria elettronica;

Per prodotti finiti: IVA alla consegna e il rimanente secondo le seguenti condizioni:

 - a. contrassegno o pronta cassa entro 30 gg. dalla data della fattura fine mese, al netto di uno sconto del 3%;
 - b. netto 30 – 60 gg. data fattura fine mese per bonifico o ricevuta bancaria elettronica

Spese di bollatura effetti a carico del Cliente.

Eccezioni o contestazioni non autorizzano il Cliente alla sospensione dei pagamenti.

In caso di ritardato pagamento, rispetto ai termini sopraindicati, decorreranno a favore di ESI interessi moratori, determinati nella misura del tasso "Prime Rate ABI", maggiorato di 2 punti.
9. **GARANZIE E RESPONSABILITA'.** ESI garantisce che, al momento della consegna, tutti i prodotti finiti e accessori sono esenti da difetti di materiale e di lavorazione. Eventuali reclami per errori o difetti dei prodotti, devono essere presentati per iscritto entro otto giorni dal ricevimento. La garanzia, la cui durata è fissata in 365 giorni per i prodotti finiti e 60 giorni per accessori, decorre dalla data di spedizione del materiale dai magazzini di ESI. In detto periodo, ESI garantirà esclusivamente la riparazione o, qualora lo ritenga necessario, la sostituzione dei prodotti e/o delle sue parti, escludendo ogni altra responsabilità per danni diretti a persone o cose di proprietà del Cliente derivanti dall'uso o dal non uso degli stessi. Le parti sostituite con parti nuove o ricondizionate, diventeranno di proprietà di ESI. Il cliente provvederà a propria cura e spese alla spedizione dei prodotti finiti e degli accessori difettosi in sede ESI. Sono esclusi dalla garanzia i prodotti utilizzati in modo improprio, o non conforme alle istruzioni ESI o riparati o modificati da tecnici non autorizzati da ESI. La restituzione dei prodotti riparati o sostituiti, verrà effettuata da ESI e le spese di trasporto saranno a carico del Cliente.
10. **SERVIZI DI ASSISTENZA.** ESI è disponibile, su richiesta del Cliente, a stipulare contratti di manutenzione ed assistenza sui prodotti siano essi hardware che software. Le condizioni di fornitura del servizio verranno concordate tra le parti e saranno quelle in vigore al momento della stipula del contratto.
11. **FORO COMPETENTE.** Per qualsiasi controversia, è esclusivamente competente il Foro di Verona.